

Giữ kinh nghiệm ở lại với công ty

Những người giàu kinh nghiệm hiểu vì sao công việc được làm theo cách hiện nay, khách hàng nào cần được quan tâm đặc biệt và lần trước điều gì đã không suôn sẻ. Những hiểu biết ấy rất dễ mất đi khi họ nghỉ hưu hoặc rời công ty. Các bước dưới đây giúp gìn giữ chúng, và giúp mọi người tiếp tục gắn bó nếu họ mong muốn.

01 Tìm hiểu ai nắm giữ kiến thức gì

Liệt kê những hiểu biết chỉ nằm trong đầu một hoặc hai người.

02 Hỏi, đừng phỏng đoán

Hỏi những nhân viên giàu kinh nghiệm về dự định của họ, và điều gì sẽ giúp họ tiếp tục làm việc, nếu họ muốn.

03 Điều chỉnh công việc, không điều chỉnh con người

Công việc nhẹ nhàng hơn, giờ giấc linh hoạt hoặc làm bán thời gian có thể giúp họ ở lại.

04 Kết hợp người trẻ với người giàu kinh nghiệm

Để đồng nghiệp trẻ làm việc cùng những người giàu kinh nghiệm trên các nhiệm vụ thực tế.

05 Ghi lại những điều quan trọng

Ghi chú ngắn, bảng kiểm và hình ảnh về cách thực hiện những công việc then chốt.

06 Ghi nhận một kiểu đóng góp khác

Trân trọng những người giúp người khác làm tốt hơn: truyền dạy, giải quyết vấn đề và phòng ngừa sai sót.

07 Lên kế hoạch bàn giao từ sớm

Bắt đầu trước nhiều năm, không phải vài tuần, trước khi một người rời đi.

08 Giữ liên lạc

Nhân viên cũ thường vẫn có thể hỗ trợ với vai trò cố vấn hoặc người đào tạo.

Mỗi công ty và mỗi con người đều khác nhau, và đây chỉ là những nguyên tắc định hướng. Làm việc lâu hơn luôn phải là một lựa chọn tự nguyện. Hãy đối chiếu các vấn đề lao động với Bộ luật Lao động và tham khảo ý kiến chuyên môn khi cần. Nếu Quý vị cần hỗ trợ, xin đừng ngần ngại liên hệ với chúng tôi.